

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “TIGO TE PRESTA” TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. de C.V. (en adelante denominada “Tigo”) pone a la disposición el servicio de préstamo de productos a sus clientes en modalidad de contrato prepago, pospago híbrido y pospago puro que cumplan con las condiciones para acceder a un límite de crédito o scoring.

1. SOBRE TIGO TE PRESTA, el requerimiento de los servicios de préstamo en cualquiera de los canales significa una aceptación total de la responsabilidad de pago futuro del monto equivalente a lo prestado más un porcentaje adicional que se comunicará al cliente antes y después de la activación.

Todos los usuarios de una línea móvil Tigo prepago participan en el análisis de límite de crédito, por lo que Tigo puede usar su información comercial para acreditar y calcular su scoring bajo la periodicidad que Tigo estime conveniente.

Para el caso de usuarios con línea móvil pospago el límite de crédito será la mitad del monto de su plan de datos+ su plan de voz.

2. VIGENCIA, los servicios de préstamo son vigentes desde 28 de septiembre de 2019 hasta el 1 de diciembre de 2019

3. SOBRE EL SERVICIO Y SUS USUARIOS, pueden acceder al servicio todos los usuarios Tigo móvil que sean personas naturales mayores de 18 años de edad con Documento Único de Identidad vigente en las diferentes modalidades de contrato, en donde lo que variará será el monto de límite de crédito o scoring disponible.

Quedan fuera todos aquellos usuarios que estén con alguna mora pendiente de pago, total o parcial, de lo prestado que tenga una antigüedad igual o mayor de 30 días, usuarios que hayan solicitado el bloqueo del servicio, números de teléfono que se hayan reportado como robados, extraviados o estén involucrados con procesos de investigación judicial o administrativa; ni las personas que no cumplan con los parámetros de verificación de uso de la línea o de identificación.

4. SOBRE LA MECÁNICA DEL SERVICIO, El cliente que cuente con límite de crédito puede prestar hasta el monto máximo asignado, consultable en *338#, en los diferentes canales que cuenten en ese momento con promociones vigentes bajo el formato de préstamo. Al hacer eso el cliente acumula una deuda con Tigo igual al valor de la promoción prestada más un cargo adicional a razón de interés.

En la modalidad prepago, esa deuda es pagada por medio de las recargas posteriores efectuadas por el cliente que afecten el saldo en billeteras móviles del cliente.

Para el caso de usuarios pospago los cobros de deuda serán llevados a factura.

Tigo es libre de hacer gestión de cobro durante horas y días hábiles por medio de canales como SMS, llamadas telefónicas, IVR o notificaciones tipo flash.

Adicional, Tigo es libre de ejecutar un proceso de cobro que permita debitar la deuda de los balances en billeteras móviles de saldo existentes a la hora de realizar dicha acción de cobro. Para cualquier modalidad de contrato, toda transacción será notificada vía un SMS confirmando el servicio prestado, la deuda y la mecánica de cobro. De igual manera, al debitarse algún saldo a razón de pago de deuda se notificará vía sms.

5. PRECIOS Y CANALES DE CONTRATACION DEL SERVICIO, Los precios de los productos son:

- a) Llamada de emergencia \$0.40 imp. incluidos
- b) Sms de emergencia \$0.25 imp. incluidos
- c) Paquetes de datos/voz + 25% de interés
- d) Préstamo de saldo + 25% de interés

Los canales son:

- a) USSD *338#
- b) SMS 338
- c) IVR *338
- d) Tigo Shop App
- e) Portal www.internet.com.sv

6. CONSIDERACIONES ESPECIALES DE TIGO TE PRESTA, La deuda no es transferible, el servicio puede desactivarse por medio de una gestión en call center *611, las nuevas activaciones para poder acceder al servicio de préstamo deben de pasar al menos 60 días conectados a la red. Al migrarse de plan prepago a plan pospago o al cambiarse de número el pago de la deuda la deuda puede llegar a ser un pre requisito para la migración.

Para consultas pueden llamar al *338, marcar el *338# o llamar al *611 o ingresar a <https://ayuda.tigo.com.sv/hc/es/articles/115001628088--Qu%C3%A9-es-Tigo-Te-Presta->