

TÉRMINOS Y CONDICIONES – OFERTA PAQUETES PREPAGO

TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. DE C.V. (en adelante denominada “Tigo”) presenta su oferta de paquetes de datos Todo Incluido vigente para el periodo del 01 al 31 de octubre 2019, sujeta a los siguientes

Términos y Condiciones:

SOBRE LA OFERTA.

La presente oferta está dirigida a todas las personas naturales que tengan una Línea Telefónica Móvil Tigo Prepago.

La oferta consiste en:

Paquete de USD\$1.00, incluye 400 MB de navegación, uso de WhatsApp Chat, app de Facebook, app de Instagram y app de Twitter hasta 400 MB, 10 minutos para hablar a otras redes móviles y fijas que no son Tigo, llamadas ilimitadas a red móvil Tigo, Estados Unidos y Canadá, todo con vigencia de dos (2) días o hasta que los recursos se agoten (lo que suceda primero). El beneficio de minutos a otra red y llamadas ilimitadas a red TIGO/USA/CAN no aplica cuando el usuario se encuentre en roaming, es válido siempre y cuando el usuario esté dentro del territorio nacional y conectado a la red Tigo El Salvador. Las llamadas a otra red son válidas siempre y cuando el número a llamar sea local, se encuentre dentro del territorio nacional y conectado a la red Tigo El Salvador.

Paquete de USD\$2.00, incluye 800 MB de navegación, uso de WhatsApp Chat, app de Facebook, app de Instagram y app de Twitter hasta 800 MB, 30 minutos para hablar a otras redes móviles y fijas que no son Tigo, llamadas ilimitadas a red móvil Tigo, Estados Unidos y Canadá, todo con vigencia de cinco (5) días o hasta que los recursos se agoten (lo que suceda primero). El beneficio de minutos a otra red y llamadas ilimitadas a red TIGO/USA/CAN no aplica cuando el usuario se encuentre en roaming, es válido siempre y cuando el usuario esté dentro del territorio nacional y conectado a la red Tigo El Salvador. Las llamadas a otra red son válidas siempre y cuando el número a llamar sea local, se encuentre dentro del territorio nacional y conectado a la red Tigo El Salvador.

Paquete de USD\$4.00, incluye 2 GB de navegación, uso de WhatsApp Chat, app de Facebook, app de Instagram y app de Twitter hasta 2 GB, 60 minutos para hablar a otras redes móviles y fijas que no son Tigo, llamadas ilimitadas a red móvil Tigo, Estados Unidos y Canadá, todo con vigencia de diez (10) días o hasta que los recursos se agoten (lo que suceda primero). El beneficio de minutos a otra red y llamadas ilimitadas a red TIGO/USA/CAN no aplica cuando el usuario se encuentre en roaming, es válido siempre y cuando el usuario esté dentro del territorio nacional y conectado a la red Tigo El Salvador. Las llamadas a otra red son válidas siempre y cuando el número a llamar sea local, se encuentre dentro del territorio nacional y conectado a la red Tigo El Salvador.

Paquete de USD\$7.00, incluye 3.5 GB de navegación, uso de WhatsApp Chat, app de Facebook, app de Instagram y app de Twitter hasta 3.5 GB, 120 minutos para hablar a otras redes móviles y fijas que no son Tigo, llamadas ilimitadas a red móvil Tigo, Estados Unidos y Canadá, todo con vigencia de veinte (20) días o hasta que los recursos se agoten (lo que suceda primero). El beneficio de minutos a otra red y llamadas ilimitadas a red TIGO/USA/CAN no aplica cuando el usuario se encuentre en roaming, es válido siempre y cuando el usuario esté dentro del territorio nacional y conectado a la red Tigo El Salvador. Las llamadas a otra red son válidas siempre y cuando el número a llamar sea local, se encuentre dentro del territorio nacional y conectado a la red Tigo El Salvador.



El beneficio de WhatsApp Chat permite utilizar hasta el límite especificado en cada paquete la función de mensajería de WhatsApp o hasta que finalice la vigencia del paquete (lo que suceda primero). El beneficio de app de Facebook permite utilizar hasta el límite especificado en cada paquete la función de app de Facebook o hasta que finalice la vigencia del paquete (lo que suceda primero), no aplica para uso de Facebook Messenger. El beneficio de app de Instagram permite utilizar hasta el límite especificado en cada paquete la función de app de Instagram o hasta que finalice la vigencia del paquete (lo que suceda primero). El beneficio de app de Twitter permite utilizar hasta el límite especificado en cada paquete la función de app de Twitter o hasta que finalice la vigencia del paquete (lo que suceda primero).

La vigencia de los MB de navegación es hasta que transcurran los días de vigencia o hasta que se agote la cuota de MB de navegación, lo que suceda primero.

La oferta segmentada aplica únicamente para los departamentos de Ahuachapán y Sonsonate y para el Canal de Tigo Money a nivel nacional, es decir a todo usuario que posea cuenta Tigo Money.

VIGENCIA DE LA OFERTA.

La presente oferta estará vigente para todos los usuarios de líneas móviles Tigo Prepago del 01 de octubre de 2019 al 31 de octubre de 2019 en paquetes de USD\$1.00, USD\$2.00, USD\$4.00 y USD\$7.00.

OTRAS CONDICIONES.

La velocidad de navegación dependerá de la capacidad del teléfono y la zona de cobertura de la red.

La oferta aplica en Puntos de Venta Autorizados.

La oferta no aplica para teléfono BlackBerry, datacards, tablets o módems.

La oferta aplica para todos los clientes de líneas móviles Tigo Prepago.

Los beneficios descritos en la oferta se acreditarán según la definición en estas bases.

Los beneficios descritos en la oferta no son transferibles.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

La ley aplicable a la presente promoción será la de la República de El Salvador. Cualquier controversia será resuelta bajo la legislación de El Salvador, con base a los criterios de proporcionalidad y razonabilidad; sometiéndose a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la ciudad de San Salvador.

• Mayor información marcando *7766 o 2207-4000

