

**TERMINOS Y CONDICIONES.**  
**“PAGA TUS FACTURAS A TIEMPO Y GANA LAPTOPS Y PLAYSTATIONS”**

**1.- DEL OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL:**

Es una promoción dirigida a los clientes de servicios móviles y residenciales de Tigo El Salvador para incentivar el pago puntual de las facturas de sus servicios mensuales.

**2.- DEL PATROCINADOR:**

- a) Quien es el patrocinador: Tigo El Salvador
- b) Quienes son los organizadores: Tigo El Salvador
- c) Marca del producto participante: Pago de facturas mensuales de servicios móviles y residenciales.

**3.- DE LA VIGENCIA PROMOCIONAL:**

Fecha de inicio y fin de la promoción:

11 de mayo de 2020 7:00pm hasta el día 2 de septiembre 2020 11:59:59 pm, segmentada de la siguiente manera:

Grupo 1: Pago de facturas entre 11 de Mayo de 2020 hasta el día 16 de mayo de 2020

Grupo 2: Pago de facturas entre 17 mayo 2020 al 1 de junio 2020

Grupo 3: Pago de facturas entre 2 junio 2020 al 16 de junio 2020

Grupo 4: Pago de facturas entre 17 de junio al 1 de julio

Grupo 5: Pago de facturas entre 2 de julio al 16 de julio 2020

Grupo 6: Pago de facturas entre 17 julio 2020 al 1 de agosto 2020

Grupo 7: Pago de facturas entre el 2 de agosto y 16 de agosto 2020

Grupo 8: Pago de facturas entre el 17 de agosto al 2 de septiembre 2020

Fechas de anuncio de ganadores de la rifa:

Grupo 1: 17 de mayo de 2020

Grupo 2: 2 de junio de 2020

Grupo 3: 17 de junio de 2020

Grupo 4: 2 de julio de 2020

Grupo 5: 17 de julio de 2020

Grupo 6: 2 de agosto de 2020

Grupo 7: 17 de agosto de 2020

Grupo 8: 2 de septiembre de 2020

Fecha última de retiro de premios:

Hasta el 22 de septiembre de 2020

Los participantes ganadores cuentan con un período de diez días hábiles contados a partir de la fecha de anuncio de ganadores para reclamar su premio.

#### 4.- DE LOS PARTICIPANTES:

a) Personas que pueden participar y quienes no pueden participar en la promoción:

##### Personas que pueden participar

- Todo cliente con servicios activo Tigo de servicios residenciales y/o móviles que se encuentren a su nombre, que hayan pagado sus facturas antes del vencimiento y no posean facturas pendientes según los plazos de participación especificados en la vigencia
- Personas naturales mayores de dieciocho años, con Documento Único Identidad vigente. El participante deberá ser el TITULAR de los servicios pagados para participar.

##### Personas que no pueden participar

- No podrán participar extranjeros, empleados de Tigo, ni de proveedores de servicios relacionados con esta Promoción. Tampoco podrán participar, números que se hayan reportado como robados, extraviados o estén involucrados con procesos de investigación judicial o administrativa; ni las personas que no cumplan con los parámetros de verificación de uso de la línea o de identificación.

#### 5.- DE LOS PREMIOS A OTORGAR EN LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL:

Son seis ganadores por fecha, en cada periodo de tiempo cada ganador será acreedor de su premio según la siguiente información:

##### **Grupo 1:**

El número 5,750 es el ganador de un teléfono Samsung A10S, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 5,751

El número 8,888 es el ganador de un teléfono Huawei Y9 Prime, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 8,889

El número 10,500 es el ganador de una lap top HP 245 G7 A4-9125 14" 4GB HDD 500GB Win 10, , si el ganador no se presenta pasara el premio al número 10,501

El número 33,500 es el ganador de una consola Playstation 4 con 3 juegos incorporados, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 33,501

El número 75,750 es el ganador de seis meses de servicio residencial básico gratis, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 75,751

El número 100,750 es el ganador de seis meses de servicio móvil básico gratis, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 100,751

## **Grupo 2:**

El número 7,950 es el ganador de un teléfono Samsung A10S, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 7,951

El número 9,887 es el ganador de un teléfono Huawei Y9 Prime, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 9,888

El número 17,500 es el ganador de una lap top HP 245 G7 A4-9125 14" 4GB HDD 500GB Win 10 Home, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 17,501

El número 83,500 es el ganador de una consola Playstation 4 con 3 juegos incorporados, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 83,501

El número 130,750 es el ganador de seis meses de servicio residencial básico gratis, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 130,751

El número 178,750 es el ganador de seis meses de servicio móvil básico gratis, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 178,751

## **Grupo 3:**

El número 19,752 es el ganador de un teléfono Samsung A10S, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 19,753

El número 25,555 es el ganador de un teléfono Huawei Y9 Prime, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 25,556

El número 38,500 es el ganador de una lap top HP 245 G7 A4-9125 14" 4GB HDD 500GB Win 10 Home, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 38,501

El número 120,500 es el ganador de una consola Playstation 4 con 3 juegos incorporados, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 120,501

El número 160,750 es el ganador de seis meses de servicio residencial básico gratis, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 160,751

El número 197,750 es el ganador de seis meses de servicio móvil básico gratis, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 197,751

**Grupo 4:**

El número 9,752 es el ganador de un teléfono Huawei y7 2019, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 9,753

El número 15,545 es el ganador de un teléfono Huawei Y9 Prime, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 15,546

El número 28,503 es el ganador de un Playstation 4, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 28,504

El número 36,520 es el ganador de una consola Playstation 4 con 3 juegos incorporados, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 36,521

El número 60,759 es el ganador de seis meses de servicio residencial básico gratis, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 60,760

El número 97,745 es el ganador de seis meses de servicio móvil básico gratis, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 97,746

**Grupo 5:**

El número 15,852 es el ganador de un teléfono Huawei y7 2019, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 15,853

El número 35,544 es el ganador de un teléfono Huawei Y9 Prime, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 35,545

El número 78,503 es el ganador de un Playstation 4, si el ganador no se presenta pasara el premio, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 78,504

El número 106,519 es el ganador de una consola Playstation 4 con 3 juegos incorporados, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 106,520

El número 146,759 es el ganador de seis meses de servicio residencial básico gratis, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 146,760

El número 177,754 es el ganador de seis meses de servicio móvil básico gratis, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 177,755

**Grupo 6:**

El número 24,943 es el ganador de un teléfono Huawei y7 2019, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 24,944

El número 55,555 es el ganador de un teléfono Huawei Y9 Prime, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 55,556

El número 88,998 es el ganador de un Playstation 4, si el ganador no se presenta pasara el premio, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 88,999

El número 136,422 es el ganador de una consola Playstation 4 con 3 juegos incorporados, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 136,423

El número 176,789 es el ganador de seis meses de servicio residencial básico gratis, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 176,790

El número 205,000 es el ganador de seis meses de servicio móvil básico gratis, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 205,001

**Grupo 7:**

El número 14,950 es el ganador de un teléfono Huawei y6, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 14,951

El número 22,222 es el ganador de un teléfono Huawei Y6, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 22,223

El número 44,450 es el ganador de un Playstation 4, si el ganador no se presenta pasara el premio, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 44,451

El número 115,115 es el ganador de una consola Playstation 4 con 3 juegos incorporados, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 115,116

**Grupo 7:**

El número 14,950 es el ganador de un teléfono Huawei y6, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 14,951

El número 22,222 es el ganador de un teléfono Huawei Y6, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 22,223

El número 44,450 es el ganador de un Playstation 4, si el ganador no se presenta pasara el premio, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 44,451

El número 115,115 es el ganador de una consola Playstation 4 con 3 juegos incorporados, si el ganador no se presenta pasara el premio al número 115,116

Cada cliente puede hacerse acreedor de un premio solamente una vez durante las tres rifas

#### 6.- DE LA ENTREGA DE LOS PREMIOS:

- a) Se comunicará el premio a los ganadores en un tiempo máximo de tres días después de la fecha del sorteo
- b) Tiempo de entrega del premio al ganador, y la forma en que se notificará al ganador o ganadores:

El cliente ganador será notificado vía llamada telefónica y a través de correo electrónico que tenga registrado en Tigo y en redes sociales Tigo.

En caso Tigo El Salvador no logre contactar al cliente ganador en un período de 10 días hábiles, se procederá a elegir y a contactar al ganador suplente.

La entrega está sujeta a las condiciones gubernamentales de circulación autorizada según DUI.

#### 7.- DE LAS REGLAS PARA EL RECLAMO DE PREMIOS:

- a) Lugar, y hora de entrega del premio será acordado vía llamada telefónica con el ganador y se enviará el premio a la tienda Tigo que le quede más cercana.
- b) El plazo que tiene el ganador para retirar el premio: 10 días hábiles, específicamente en las fechas mencionadas en el numeral tercero de las presentes bases según rifa correspondiente.
- c) El ganador autoriza a Tigo el uso de su imagen en medios audiovisuales
- d) Documentos a presentar para el o los ganadores, para retirar el premio. Documento Único de Identidad DUI

#### 8.- DE LA RESPONSABILIDAD, CONDICIONES Y RESTRICCIONES DEL PATROCINADOR:

Condiciones especiales de la promoción:

- Tigo no se compromete con entregar el premio en el domicilio del ganador.
- Premio no transferible, ni negociable, no puede ser utilizado como forma de pago.

- En caso de fraude en la participación por parte del ganador o participantes, el premio será entregado a la persona a quien corresponda el número siguiente.

#### 9.- DE LA INFORMACIÓN O CONSULTAS SOBRE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL:

Tigo El Salvador lanza una promoción dirigida a los clientes de servicios móviles y residenciales de dicha compañía para incentivar el pago puntual de las facturas de sus servicios mensuales.

Participan los clientes que cumplan con las condiciones previamente establecidas, los cuales podrán ganar una de las seis rifas que se efectuarán a lo largo del año 2020, según las fechas de vigencia y requisitos establecidos.

Una vez inicie el periodo de vigencia de la promoción, el cliente puede solicitar información de esta a través de los medios oficiales de atención y comunicación:

- Tiendas Tigo (Listado actualizado: <https://ayuda.tigo.com.sv/hc/es/articles/360001274327>)
- Centro de llamadas 2207 4000
- Consultas a través de redes sociales: Facebook y Twitter (Tigo El Salvador)

Los presentes términos están sujetos a cambios por nuevas disposiciones legales y gubernamentales Covid-19

14 de agosto de 2020, Zaragoza, La Libertad.