

## PILOTO

### TÉRMINOS Y CONDICIONES – DATA ON DEMAND

TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. DE C.V. (en adelante denominada “Tigo”) pone a disposición el servicio prepago “Navegación Libre” (en adelante la “Promoción” o de “Navegación Libre”) sujeta a los siguientes Términos y Condiciones:

#### SOBRE LA PROMOCIÓN:

La presente promoción está dirigida a todas las personas naturales que posean una Línea Telefónica Móvil Tigo Prepago; la cual consiste en la facilidad brindada al cliente de navegar sin necesidad de comprar paquetes de navegación, el uso de navegación fuera de paquetes debitará saldo de la billetera principal (Saldo principal).

El precio por Mb consumido dentro de la promoción Navegación Libre es de \$0.01 por MB navegado (Precio incluye: 13% IVA + 5% de CESC). El costo será debitado del saldo principal del usuario de manera automática, previa activación autorizada por el usuario. Es necesario que el cliente posea saldo principal en su número Tigo para poder disfrutar del servicio Navegación Libre.

El usuario podrá activar la promoción Navegación Libre por medio de los siguientes canales:

- **Tigo Shop App**, al seleccionar o deseleccionar la opción Navegación Libre
- **Canal SMS:**
  - Activación: enviando un SMS al 404 con la palabra LIBRE
  - Desactivación: enviando un SMS al 404 con la palabra FIN
- **Marcando \*404#SEND**, opción Navegación Libre
- **Por medio del servicio al cliente \*7766**

El usuario podrá también utilizar dichos canales para desactivar Navegación Libre y al realizarlo recibirá una notificación de confirmación

La activación o desactivación de la promoción no tiene cargos adicionales ni cobros, el usuario puede activar o desactivar la Navegación Libre las veces que desee.

Si el usuario, al estar dentro de la promoción, compra un paquete de navegación o de Apps, la Navegación Libre se pondrá en pausa hasta que transcurran los días de vigencia, o hasta que se agote la cuota de MB'S del paquete adquirido, lo que suceda primero, y se reanuda de manera automática. La utilización de MB provenientes de compras de paquetes de navegación no debita del saldo principal del usuario.

En el caso de tener activos paquetes que cuentan con MB'S y aplicaciones ilimitadas y se tiene activo la Navegación Libre: Al consumir todos los MB'S del paquete se activará la Navegación Libre y cobrará solamente por el consumo de Navegación respetando el beneficio de las aplicaciones Ilimitadas. Además, recibir notificaciones provenientes del consumo de navegación, Facebook, Whatsapp o cualquier aplicación que requiera navegación consumirá del servicio de Navegación Libre a un costo de \$0.01 por MB.

El usuario podrá enviar un SMS con la palabra CONSULTALIBRE al 404 para obtener la cantidad de MB navegados por medio del Servicio y el costo de este.

La velocidad de navegación dependerá de la capacidad del teléfono y la zona de cobertura de la red. No aplica para datacards, tablets o modems. Más información en [www.tigo.com.sv](http://www.tigo.com.sv) o marca \*7766 o 2207-4000

**LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.**

La ley aplicable a la presente promoción será la de la República de El Salvador. Cualquier controversia será resuelta bajo la legislación de El Salvador, con base a los criterios de proporcionalidad y razonabilidad; sometiéndose a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la ciudad de San Salvador.