

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES – OFERTA PAQUETES PREPAGO en Jiquilisco y Usulután**

TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. DE C.V. (en adelante denominada “Tigo”) presenta su oferta de paquetes de datos Todo Incluido vigente para el periodo del 16 al 30 de septiembre 2020 y aplica en los siguientes municipios: Jiquilisco y Usulután, sujeta a los siguientes

Términos y Condiciones:

### **SOBRE LA OFERTA.**

La presente oferta está dirigida a todas las personas naturales que tengan una Línea Telefónica Móvil Tigo Prepago.

La oferta consiste en:

Paquete de USD\$1.00, incluye 1 GB de navegación, uso de WhatsApp Chat, app de Facebook, app de Instagram y app de Twitter hasta 512 MB, 5 minutos para hablar a otras redes móviles y fijas que no son Tigo, 10 minutos para hablar a Estados Unidos y Canadá, llamadas ilimitadas a red móvil Tigo, todo con vigencia de dos (2) días o hasta que los recursos se agoten (lo que suceda primero). El beneficio de minutos a otra red, Estados Unidos y Canadá y llamadas ilimitadas a red TIGO no aplica cuando el usuario se encuentre en roaming, es válido siempre y cuando el usuario esté dentro del territorio nacional y conectado a la red Tigo El Salvador. Las llamadas a otra red son válidas siempre y cuando el número a llamar sea local, se encuentre dentro del territorio nacional y conectado a la red Tigo El Salvador.

Paquete de USD\$2.00, incluye 2 GB de navegación, uso de WhatsApp Chat, app de Facebook, app de Instagram y app de Twitter hasta 1 GB, 20 minutos para hablar a otras redes móviles y fijas que no son Tigo, 60 minutos para hablar a Estados Unidos y Canadá, llamadas ilimitadas a red móvil Tigo, todo con vigencia de cuatro (4) días o hasta que los recursos se agoten (lo que suceda primero). El beneficio de minutos a otra red, Estados Unidos y Canadá y llamadas ilimitadas a red TIGO no aplica cuando el usuario se encuentre en roaming, es válido siempre y cuando el usuario esté dentro del territorio nacional y conectado a la red Tigo El Salvador. Las llamadas a otra red son válidas siempre y cuando el número a llamar sea local, se encuentre dentro del territorio nacional y conectado a la red Tigo El Salvador.

Paquete de USD\$4.00, incluye 3 GB de navegación, uso de WhatsApp Chat, app de Facebook, app de Instagram y app de Twitter hasta 1.5 GB, 50 minutos para hablar a otras redes móviles y fijas que no son Tigo, 80 minutos para hablar a Estados Unidos y Canadá, llamadas ilimitadas a red móvil Tigo, todo con vigencia de ocho (8) días o hasta que los recursos se agoten (lo que suceda primero). El beneficio de minutos a otra red, Estados Unidos y Canadá y llamadas ilimitadas a red TIGO no aplica cuando el usuario se encuentre en roaming, es válido siempre y cuando el usuario esté dentro del territorio nacional y conectado a la red Tigo El Salvador. Las llamadas a otra red son válidas siempre y cuando el número a llamar sea local, se encuentre dentro del territorio nacional y conectado a la red Tigo El Salvador.

Paquete de USD\$7.00, incluye 4 GB de navegación, uso de WhatsApp Chat, app de Facebook, app de Instagram y app de Twitter hasta 12 GB, 80 minutos para hablar a otras redes móviles y fijas que no son Tigo, 120 minutos para hablar a Estados Unidos y Canadá, llamadas ilimitadas

a red móvil Tigo, todo con vigencia de dieciséis (16) días o hasta que los recursos se agoten (lo que suceda primero). El beneficio de minutos a otra red, Estados Unidos y Canadá y llamadas ilimitadas a red TIGO no aplica cuando el usuario se encuentre en roaming, es válido siempre y cuando el usuario esté dentro del territorio nacional y conectado a la red Tigo El Salvador. Las llamadas a otra red son válidas siempre y cuando el número a llamar sea local, se encuentre dentro del territorio nacional y conectado a la red Tigo El Salvador.

Paquete de USD\$10.00, incluye 5 GB de navegación, uso de WhatsApp Chat, app de Facebook, app de Instagram y app de Twitter hasta 15 GB, 100 minutos para hablar a otras redes móviles y fijas que no son Tigo, 150 minutos para hablar a Estados Unidos y Canadá, llamadas ilimitadas a red móvil Tigo, todo con vigencia de treinta (30) días o hasta que los recursos se agoten (lo que suceda primero). El beneficio de minutos a otra red, Estados Unidos y Canadá y llamadas ilimitadas a red TIGO no aplica cuando el usuario se encuentre en roaming, es válido siempre y cuando el usuario esté dentro del territorio nacional y conectado a la red Tigo El Salvador. Las llamadas a otra red son válidas siempre y cuando el número a llamar sea local, se encuentre dentro del territorio nacional y conectado a la red Tigo El Salvador.

El beneficio de WhatsApp Chat permite utilizar hasta el límite especificado en cada paquete la función de mensajería de WhatsApp o hasta que finalice la vigencia del paquete (lo que suceda primero). El beneficio de Facebook permite utilizar hasta el límite especificado en cada paquete la función de app de Facebook o hasta que finalice la vigencia del paquete (lo que suceda primero), no aplica para uso de Facebook Messenger. El beneficio de app de Instagram permite utilizar hasta el límite especificado en cada paquete la función de app de Instagram o hasta que finalice la vigencia del paquete (lo que suceda primero), no aplica para videollamadas. El beneficio de app de Twitter permite utilizar hasta el límite especificado en cada paquete la función de app de Twitter o hasta que finalice la vigencia del paquete (lo que suceda primero).

La vigencia de los MB de navegación es hasta que transcurran los días de vigencia o hasta que se agote la cuota de MB de navegación, lo que suceda primero.

#### **VIGENCIA DE LA OFERTA.**

La presente oferta estará vigente para todos los usuarios de líneas móviles Tigo Prepago del 16 al 30 de septiembre de 2020 en paquetes de USD\$1.00, USD\$2.00, USD\$4.00, USD\$7.00 y USD\$10.00. La oferta aplica en los siguientes municipios: Jiquilisco y Usulután.

#### **OTRAS CONDICIONES.**

La velocidad de navegación dependerá de la capacidad del teléfono y la zona de cobertura de la red.

La oferta aplica en Puntos de Venta Autorizados.

La oferta no aplica para teléfono BlackBerry, datacards, tablets o módems.

La oferta aplica para todos los clientes de líneas móviles Tigo Prepago.

Los beneficios descritos en la oferta se acreditarán según la definición en estas bases.

Los beneficios descritos en la oferta no son transferibles.

**LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.**

La ley aplicable a la presente promoción será la de la República de El Salvador. Cualquier controversia será resuelta bajo la legislación de El Salvador, con base a los criterios de proporcionalidad y razonabilidad; sometiéndose a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la ciudad de San Salvador.

- Mayor información marcando \*611 o 2207-4000