



**Términos y Condiciones de reparación y mantenimiento de productos marca LG durante la Gira de Servicio y Mantenimiento (en adelante, "el Evento")**

Solamente se diagnosticará, reparará y se dará mantenimiento a los productos marca LG que se especifican en el siguiente párrafo, que estén fuera de garantía, y que hayan sido fabricados después del año 2014, sin excepción.

**Productos a los que aplica el Evento:**

Celulares marca LG que estén fuera de garantía y que hayan sido fabricados después del año 2014.

**Términos y condiciones especiales del Evento:**

1. El Evento se llevará a cabo del día **13 al 14 de Septiembre año 2019**; los productos se recibirán en los siguientes horarios: **viernes de 09:00 a 17:00 horas y el día sábado de 09:00 a 16 horas**, SIN EXCEPCIONES.
2. Se diagnosticará y reparará unidades marca LG, sin importar el operador donde fue adquirido.
3. El costo de los repuestos y de la mano de obra que se requiera para reparar el producto, será asumido por LG Electronics (en adelante "LGE").
4. Durante el Evento, solamente se recibirá para reparación y/o mantenimiento, un (1) producto por cada cliente. LGE se reserva la facultad de reparar o no cualquier producto, dependiendo del diagnóstico sobre el estado del producto y de la existencia y/o disponibilidad de los repuestos.
5. NO serán atendidos y/o reparados en el marco de este Evento, productos que se encuentren rotos, mojados, húmedos, accidentados, incompletos, manipulados, modificados, dañados por oscilaciones de voltajes, por mal uso, por causa de la naturaleza o por mala instalación. No se efectuará ninguna gestión o actividad relacionada con el servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo en los casos mencionados en este párrafo.
6. Para efectos de su revisión y reparación, el cliente deberá entregar el producto únicamente a los funcionarios del Centro de Servicio Autorizado, los cuales se encuentran debidamente uniformados e identificados y situados en el punto de recepción de los productos en la carpa de LGE. LGE no se hará responsable por la entrega del producto, que el cliente realice a un tercero no autorizado por LGE.
7. En caso de aceptarse las condiciones del servicio, el cliente debe firmar la totalidad de los formatos que le sean entregados por los funcionarios autorizados (constancia de recepción y constancia de reparación). LGE no se hará cargo de los gastos que genere el transporte del producto al lugar de recepción y entrega de los productos. No se realizarán visitas a domicilio.
8. La reparación de los productos recibidos, estará sujeta a la disponibilidad de los repuestos. Si el repuesto requerido para efectuar la reparación no se encuentra disponible, el funcionario encargado lo informará inmediatamente al cliente, procederá a devolver el producto y elaborará y firmará la correspondiente Orden de Servicio indicando dicho extremo.
9. La devolución del producto al cliente, se efectuará una vez realizada la reparación, si fue posible realizarla. Para recoger el producto, el cliente deberá presentar su documento de identificación original. Puede autorizarse a un tercero a recoger el producto, mediante la entrega de una carta firmada por el cliente en la cual autorice expresamente la devolución del producto al tercero y se libere de responsabilidad a LGE por la entrega del producto a dicha persona.
10. La devolución de los productos recibidos para su reparación, se hará dentro del período de tiempo que dure el Evento (ver el numeral uno de este documento), por lo que no serán responsables el Operador ni LGE de entregar los productos reparados en una fecha posterior al Evento.
11. En caso de pérdida del recibo de la Orden del servicio, el cliente o un tercero facultado, podrá retirar el producto si los datos personales suministrados inicialmente concuerdan con la constancia de recepción que conserva LGE.
12. Una vez que el cliente o el tercero facultado haya recibido la devolución del producto, no podrá realizar ningún reclamo tanto al Operador como a LGE, así como a ninguna de sus subsidiarias, representantes, directivos o ejecutivos.
13. Se realizará cargas de software, siempre que el cliente manifieste su entendimiento y conformidad con la posibilidad de que se puede perder toda la Información que se encuentre dentro de la unidad.
14. No se cambiará tarjetas electrónicas, pero si es posible su reparación, ésta se realizará; de lo contrario, se notificará al cliente que no es posible realizar la reparación ni el reemplazo.
15. No se hará reparaciones de accesorios tales como baterías, cargadores, cables USB, auriculares u otros.

**Hago constar que estoy debidamente enterado(a) de los términos y condiciones antes expuestos, mismos que acepto en su totalidad.**



Firma del cliente: \_\_\_\_\_  
Nombre: \_\_\_\_\_  
Telefono: \_\_\_\_\_  
DPI: \_\_\_\_\_