

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN**  
**“EN EL MES DE LA AMISTAD PARTICIPÁS PARA GANAR UNA SMART TV AL RECIBIR TUS REMESAS INTERNACIONALES A TRAVÉS DE TIGO MONEY”**

**Sociedad Provedora de Dinero Electrónico Mobile Cash, Sociedad Anónima** (en adelante denominada “Tigo Money”) organiza la promoción denominada **“EN EL MES DE LA AMISTAD PARTICIPÁS PARA GANAR UNA SMART TV AL RECIBIR TUS REMESAS INTERNACIONALES A TRAVÉS DE TIGO MONEY”** (en adelante la “Promoción”) sujeta a los siguientes Términos y Condiciones (en adelante las “Bases”):

**1. SOBRE LA PROMOCIÓN.**

Estas son las bases que regulan tu intervención en la Promoción para los usuarios del servicio de pago y recepción de Remesas Internacionales ofrecido por Tigo Money.

La participación en la promoción se entiende como aceptación y conocimiento inequívoco de las condiciones estipuladas en las presentes bases.

**2. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN.**

La Promoción estará vigente desde las 00:00 horas del día 14 de Enero del 2019 hasta las 23:59 horas del día 15 de Febrero del 2019, en el territorio de El Salvador.

**3. SOBRE LA PROMOCIÓN Y SUS PARTICIPANTES**

Pueden intervenir y concursar en la Promoción las personas naturales que cumplan cada una de las siguientes condiciones (“Participante/s”):

1. Todos los clientes de los servicios Tigo Money que estén dentro de la base y que cobren o reciban en su celular sus Remesas Internacionales a través de Tigo Money entre la vigencia de la promoción. Remesadores disponibles en Tigo Money (Western Union, MoneyGram, Barri, Dinex, WorldRemit, Boss Revolution, Transfast, Intermex)
2. Personas naturales mayores de dieciocho años de edad, con Documento Único Identidad vigente.

No podrán participar extranjeros, empleados de Tigo Money, ni de proveedores de servicios relacionados con esta Promoción, incluso sus cónyuges o parientes hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad. Así como tampoco, números que se hayan reportado como robados, extraviados o estén involucrados con procesos de investigación judicial o administrativa; ni las personas que no cumplan con los parámetros de verificación de uso de la línea o de identificación.

**4. SOBRE LA MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.**

Los detalles de la Promoción se describen a continuación:

Para participar en la promoción el cliente debe recibir una remesa internacional a través de Tigo Money, durante el periodo de vigencia de la promoción, siguiendo los pasos que se describen a continuación:

## **DESCARGA DE REMESA:**

### DESDE EL \*555#

(Disponible para Remesas Western Union y MoneyGram)

1. Si aún no tenés cuenta Tigo Money, abrila en tu agente más cercano con tu DUI y teléfono Tigo.
2. Desde tu celular marcá \*555# SEND y elegí la opción "Remesas Internacionales".
3. Seleccioná la compañía remesadora por la cual te hicieron el envío. (Western Union - Opción 1 / MoneyGram - Opción 2).
4. Seleccioná la opción "Ingresar código".
5. Ahora deberás ingresar el código que te enviaron tus familiares.  
Western Union (10 dígitos)  
MoneyGram (8 dígitos)
6. Por último, ingresá tu PIN secreto y automáticamente recibirás un mensajito confirmándote que has recibido tu remesa y el saldo promocional\* que te regala Tigo Money.

### DESDE LA TIGO MONEY APP

(Disponible para Remesas MoneyGram)

1. Ingresá a la Tigo Money App.
2. Seleccioná la opción "Remesas Internacionales".
3. Seleccioná MoneyGram.
4. Ingresá el código de tu remesa MoneyGram (8 dígitos).
5. Confirmá la transacción.
6. Por último, ingresá tu PIN secreto y automáticamente recibirás un mensajito confirmándote que has recibido tu remesa y el saldo promocional\* que te regala Tigo Money

## **DIRECTO A LA BILLETERA:**

### ¿QUÉ DEBE HACER LA PERSONA QUE ENVÍA LA REMESA EN EL EXTRANJERO?

\*Aplica para Western Union, Dinex, Barri, Boss Revolution, Transfast, Intermex

1. Visitar el agente por el cual te realizará el envío.
2. Indicar que desea enviar una remesa a El Salvador por Tigo Money.
3. Indicar el número de celular correspondiente a la cuenta Tigo Money que recibirá la remesa en El Salvador. Si el agente solicita código de país deberá darle el código 503.
4. Proporcionar los datos del familiar que recibirá la remesa en El Salvador, tal como aparece en su DUI.
5. Enviar la remesa.

Para WorldRemit:

1. Ingresar al sitio web de WorldRemit.

2. Ingresar con su usuario (Si aún no tiene, debe registrarse ¡es gratis!).
3. Especificar que el envío es para El Salvador con tipo de servicio "Dinero Móvil"
4. Indicar el número de celular Tigo del familiar que recibirá la remesa en El Salvador.
5. Ingresar los datos necesarios para el envío de la remesa.
6. Enviar la remesa.

### **¿Qué debes hacer el salvadoreño para recibir remesas internacionales directo al celular?**

No deberá hacer nada. Automáticamente después que la remesa ha sido abonada a su billetera recibirá un mensajito en su celular donde se te indican los detalles de la remesa.

### **Ganador de la promoción:**

Sera 1 ganado en total de la promoción. Estos serán los que correspondan al número de transacción: 3900. Se escogerá un suplente para el ganador, el cual corresponderá a la transacción de recepción de remesa del número inmediato posterior al del ganador original y se contactará al día siguiente hábil posterior a aquél en el que se intentó contactar al ganador original.

Los ganadores de la promoción serán notificados por medio de una llamada que será realizada al número telefónico asociado al usuario Tigo Money desde el cual se realizó la recepción de la remesa. Se harán 3 llamadas al ganador y no contesta a la tercera llamada, se llamará al suplente. Posterior a la notificación, al ganador, o al suplente en su caso, se le indicará el proceso que se debe seguir para la entrega del premio. Si el ganador no se presentara el día que se le indicó, el premio no será entregado y pasará a disposición de Tigo Money.

### **5. SOBRE LOS PREMIOS.**

Los participantes concursarán por el siguiente premio, el cual será entregado por Tigo Money bajo su absoluta y completa responsabilidad:

- 1 Samsung Smart TV de 43". Full HD Smart

Serán un total de 1 televisor los que se darán en la Promoción, siendo solamente 1 ganador en total.

El Participante acepta que en el caso de resultar GANADOR tomará a su propio y exclusivo cargo todo y cualquier impuesto que deba pagar con relación a la Promoción o al Premio por disposición de las leyes de El Salvador. En caso de resultar GANADOR, el Participante autoriza a Tigo Money a practicar las retenciones o deducciones de impuestos o tasas gubernamentales del Premio en la medida dispuesta por las leyes.

### **6. CONDICIONES ESPECIALES DE LA PROMOCIÓN.**

El ganador autoriza a Tigo Money para utilizar su voz e imagen, únicamente con fines publicitarios respecto de la promoción, en los medios y forma que el primero disponga al efecto. El uso de la imagen no otorga el derecho a compensación alguna, durante un período de vigencia de dos años contados a partir de la fecha de notificación del premio al ganador.

La promoción acreditará únicamente el premio definido en estas bases, cualquier cambio que desee realizar el ganador, será a su propia cuenta y riesgo, sin poder exigir de TIGO MONEY ningún cobro o gasto adicional.

El premio no es transferible.

#### **7. LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.**

La ley aplicable a la presente promoción será la de la República de El Salvador. Cualquier controversia derivada de las presentes bases será resuelta bajo la legislación de El Salvador, con base a los criterios de proporcionalidad y razonabilidad; sometiéndose a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la ciudad de San Salvador.