

Términos y condiciones

Bienvenidos a Tigo Shop Ap. un servicio provisto por TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. de C.V. una entidad constituida bajo las leyes de la República de El Salvador en adelante “La Empresa”

Por favor, lee los Términos y Condiciones Generales que se describen a continuación. Estos se aplicarán para la navegación dentro de la aplicación Tigo Shop y los servicios ofrecidos en él.

Dentro de la aplicación el cliente podrá realizar, compras de paquetigos con su saldo principal, prestar paquetes, consultar detalle de saldo y consumo de servicios presentados, consultar su número telefónico, realizar recargas pagando con su tarjeta de crédito o débito.

Políticas de pagos con tarjeta de crédito o débito:

Todo usuario registrado o invitado podrá usar la misma variedad de productos disponibles en la aplicación.

Limites por tarjeta:

- Monto máximo mensual: \$50 dólares.
- Monto máximo diario: \$50 dólares.
- Transacciones por tarjeta: 5 transacciones al día
- Límites de suscriptores por tarjeta: Con una misma tarjeta no se podrá recargar más de 5 números distintos al mes; y no más de 10 distintos en 6 meses.
- Restricciones de ubicación: Pagos únicamente en El Salvador
- Se permiten sólo tarjetas emitidas en El Salvador
- Se permiten sólo tarjetas Visa y Mastercard

Limites por suscriptor:

- Monto máximo: \$50 dólares al mes o diario.
- Transacciones diarias máximas: 5 al día y 10 al mes
- Límite de tarjetas por suscriptor: No más de 3 tarjetas distintas por suscriptor al mes. Y no más de 6 distintas en 6 meses

Las transacciones realizadas en Tigo Shop App por medio de tarjeta de débito o de crédito solo podrán ser realizadas por el Tarjetahabiente titular.

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pago o de restringir las cantidades de pagos sin explicar los motivos.

Precio

Los precios son exclusivamente para compras en Tigo Shop App y están sujetos a cambios sin previo aviso.

Los precios presentados en la aplicación incluyen todos los impuestos de venta, según normativa vigente.

Garantía

Tigo prestará soporte para los productos adquiridos a través de la aplicación, en una primera instancia se comunicará por el chat de la misma, quienes brindaran el soporte necesario a los usuarios, o marcando el *611.

Los términos y condiciones de los servicios o productos adquiridos por este medio se mantienen y no podrán ser alterados por Tigo Shop App en perjuicio del consumidor.

Tarjetas aceptadas:

Tarjetas de cualquier entidad financiera con la capacidad para emitir una, siempre y cuando sea MasterCard o VISA, emitidas en El Salvador.

Moneda:

Los precios en la página web serán desplegados en la moneda vigente en El Salvador, es decir en DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA.

Promociones

Las promociones presentadas en la aplicación serán exclusivamente para compras y efectuadas por ese medio.

Privacidad y seguridad

Toda la información que provee el cliente al momento de realizar una compra será tratada con absoluta confidencialidad y privacidad. Tigo Shop App no podrá compartir esta o ningún tipo de información relacionada a cualquier transacción a terceros no involucrados a menos que tenga autorización del cliente.

Conformidad del usuario

Se constituye un acuerdo legal entre cualquier usuario y Tigo Shop App dándose por entendido que el cliente es quien ha declarado ser y es el propietario de los documentos de identidad y tarjetas de crédito o débito utilizados en la o las transacciones hechas, por lo que el mal uso de documentación será constitutivo de las acciones legales pertinentes a que hubiere lugar. El cliente acepta que antes de solicitar algún servicio a través del app, ha revisado, entendido y acordado los términos expuestos en las Políticas del portal. En caso de inconformidad, el usuario deberá abstenerse de proporcionar información personal, así como de levantar algún requerimiento comercial.